

Entretien avec Emmanuelle Krebs

- **Intervenant** : Emmanuelle Krebs
- **Entreprise** : Académie Accor
- **Contexte** : mise en place d'un dispositif de formation comprenant un serious game.

Je suis responsable de la formation en ligne à l'Académie Accor. Avec mon équipe, nous produisons les formations en ligne des différentes marques du groupe et travaillons étroitement avec les consultants formateurs pour constituer des formations blended.

Accor est le premier opérateur hôtelier mondial et dispose de 4 100 hôtels répartis dans 90 pays. Avec près de 145 000 collaborateurs, dont la grande majorité est directement en contact avec les clients, la politique de ressources humaines occupe une place primordiale. Grâce à la formation qu'elles dispensent, les académies motivent, fidélisent les collaborateurs et permettent de reconnaître l'acquisition des connaissances.

◆ En quoi consiste votre serious game ?

Le serious game « Diversité et non-discrimination » propose :

- Une formation innovante et ludique pour une prévention des discriminations ;
- Une démarche pour devenir acteur de la diversité et manager responsable ;
- Une immersion dans un univers hôtelier réaliste.